

Guided Tours

Die Auswahl der am besten geeigneten CRM-Software ist für viele Projektteams eine große Herausforderung. In der Regel handelt es sich schon bei einem mittleren CRM-Projekt um ein beträchtliches Investitionsvolumen, bestehend aus Software, Beratung, Hardware, Schulung und Organisation. Größenordnungen von mehreren hunderttausend Euro an einmaligen Kosten und knapp 20 Prozent davon an laufenden Kosten pro Jahr erfordern professionelle Entscheidungsgrundlagen und eine systematische und bewährte Vorgehensweise bei der Auswahl.

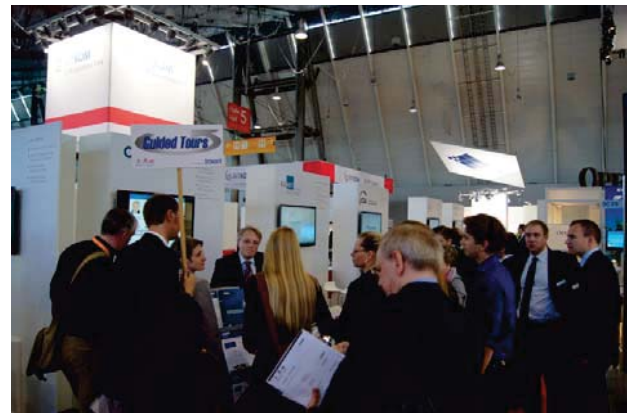
Das fängt schon bei der ersten Orientierung auf dem CRM-Markt und der Frage, welche der **rund 300 CRM-Lösungen** am besten für das eigene Unternehmen geeignet ist, an.



Hier setzen die vom Trovarit Competence Center CRM organisierten Guided Tours an: Messebesucher werden von einem Experten zu vier Ausstellern begleitet, die ihre Lösungen anhand einer vorgegebenen Aufgabenstellung vorstellen.

Die Teilnehmer sehen so innerhalb von 2 Stunden „live“, wie die Lösungen typische Unternehmensprozesse unterstützen und können sich so einen guten Eindruck von den unterschiedlichen Herangehensweisen und Kompetenzschwerpunkten der Anbieter verschaffen.

Zum Abschluss lädt der BITKOM die Tour-Teilnehmer herzlich zum zwanglosen De-Briefing im „Café“ ein, wo sie das Gesehene noch einmal Revue passieren lassen und diskutieren können.



Aufgabenstellung

- ▶ Kunden-Stamm und -Historie
- ▶ Kundenkontakt und Folgeaktivitäten
- ▶ Mailing-Aktion
- ▶ Customizing
- ▶ Integration von Social Media / Cloud Computing

Termine

- ▶ Dienstag, 04.10.2016, 10.45-13.00 Uhr
- ▶ Mittwoch, 05.10.2016, 11.15-13.30 Uhr
- ▶ Donnerstag, 06.10.2016, 10.15-12.30 Uhr

Ihr Tour Guide

Wolfgang Schwetz

Trovarit Competence Center CRM



Campus-Boulevard 57
52074 Aachen

Tel: +49 (0)241 40009-0

Mail: crm@trovarit.com

Guided Tours - Anmeldung

An Fax: 0241/40009-11

Name, Vorname

Unternehmen

Straße

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

ERP/PPS: Variantenfertigung

- Dienstag, 04.10., 11.15-13.30 Uhr
- Mittwoch, 05.10., 13.15-15.30 Uhr

ERP/PPS: Projekt- und Einzelfertigung

- Mittwoch, 05.10., 10.15-12.30 Uhr
- Donnerstag, 06.10., 10.45-13.00 Uhr

CRM

- Dienstag, 04.10., 10.45-13.00 Uhr
- Mittwoch, 05.10., 11.15-13.30 Uhr
- Donnerstag, 06.10., 10.15-12.30 Uhr

ECM/DMS

- Dienstag, 04.10., 10.15-12.30 Uhr
- Mittwoch, 05.10., 10.45-13.00 Uhr
- Donnerstag, 06.10., 11.15-13.30 Uhr

Business Intelligence

- Dienstag, 04.10., 13.15-15.30 Uhr
- Mittwoch, 05.10., 13.45-16.00 Uhr

Industrie 4.0 / MES

- Dienstag, 04.10., 13.45-16.00 Uhr
- Mittwoch, 05.10., 14.15-16.30 Uhr

Datenschutzerklärung

- Ich willige in die Speicherung meiner Daten durch die Trovarit AG sowie durch die teilnehmenden Software-Anbieter ein.

Ich bin damit einverstanden, dass meine E-Mail Adresse und meine persönlichen Daten von der Trovarit AG sowie den teilnehmenden Anbietern dazu verwendet werden, mich über Produkte, Leistungen und Serviceangebote zu informieren. Der Nutzung meiner Daten zum Zweck der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung kann ich jederzeit gegenüber den teilnehmenden Anbietern widersprechen.

Die Einwilligung zur Speicherung und Nutzung der Daten durch die Trovarit AG kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. per E-Mail über folgende Adresse: adressen@trovarit.com

Ort, Datum

Rechtsverbindliche Unterschrift und Stempel